

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Hypotheken

Senso Adviesgroep B.V.

Inleiding.

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In dit document informeren wij u over de wijze waarop wij in het algemeen onze werkzaamheden uitvoeren en hoe wij daarvoor worden beloond.

Onze dienstverlening kan bestaan uit enkel advies, maar ook (en meestal is dit het geval) kunnen wij u van dienst zijn in de contacten met de financiële instellingen, banken of verzekeringsmaatschappijen.

Kantoorinformatie.

Alle relevante gegevens met betrekking tot ons kantoor treft u aan in onze “Dienstenwijzer”, een afzonderlijk document dat aan u is uitgereikt, respectievelijk zal worden uitgereikt. Hierin treft u de informatie aan over onder andere onze adresgegevens, onze klachtenregeling en de inschrijvings- en/of registratienummers waaronder wij bekend zijn bij de Kamer van Koophandel (KvK), de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Onze dienstverlening samengevat in vijf stappen.

Elke klant is uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. Onze taak is u te helpen de juiste keuze te maken die goed aansluit bij uw individuele situatie.

Om u daarin te kunnen adviseren, volgen wij standaard een procedure die bestaat uit vijf stappen. Welke stappen dat zijn zetten wij hieronder voor u uiteen.

Stap 1 Inventariseren

Wij beginnen onze werkzaamheden met het uitgebreid in kaart brengen van uw persoonlijke omstandigheden en wensen.

Stap 2 Analyseren

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie nu en in de toekomst gaan wij de van u ontvangen gegevens analyseren. Aan de hand van al uw gegevens maken wij een selectie van mogelijke vormen van hypothecaire geldleningen die passen bij uw situatie.

Stap 3 Advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welke hypotheekvorm, bij welke instelling en tegen welke condities, naar ons oordeel goed past bij uw wensen en mogelijkheden.

Ons advies baseren wij op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen

enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen.

Stap 4 Bemiddeling

Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling. Dit met het doel dat de door ons geadviseerde constructie ook op correcte wijze door de bank, de geldverstrekker en/of de verzekeringsmaatschappij wordt uitgevoerd.

Stap 5 Nazorg

Nadat de hypothecaire geldlening is afgesloten, blijven wij u ondersteunen. U kunt met al uw vragen over de hypotheek bij ons terecht. Ook zullen wij periodiek controleren of de hypotheek blijft passen bij uw situatie. Die situatie kan immers in de toekomst anders worden dan de huidige situatie waarop u uw keuze van dit moment baseert.

Tijdbesteding.

Om u goed te kunnen adviseren, moeten wij de nodige tijd investeren. De exacte hoeveelheid tijd hangt sterk af van uw wensen, uw persoonlijke situatie, de hypotheekvorm die u uiteindelijk kiest, enzovoorts.

Beloning.

Beloning op basis van vast tarief

Senso Adviesgroep B.V. werkt met betrekking tot hypotheeken (inclusief de direct daaraan gekoppelde producten) op basis van een systeem van vaste beloning. U ontvangt van Senso Adviesgroep B.V. een nota voor de geleverde diensten, welke u dan zelf aan Senso Adviesgroep B.V. dient te betalen.

Wij zullen aan de geldverstrekker, bank, verzekeraar of beleggingsinstelling verzoeken om –voor zover dat tenminste tot de mogelijkheden behoort– de afsluitprovisie volledig uit de prijs van uw hypotheek, uw levensverzekering en/of de andere financiële producten te halen. Mocht dit eventueel nog niet of nog niet volledig mogelijk zijn, dan zal Senso Adviesgroep B.V. de afsluitprovisie die zij van de financiële instelling ontvangt aan u uitbetalen. U dient in dit geval natuurlijk wel de nota voor geleverde diensten die u van Senso Adviesgroep B.V. ontvangt te voldoen.

Beloning ingeval van bijzondere omstandigheden

In het geval er eventueel in uw specifieke situatie sprake mocht zijn van sterk afwijkende aantallen uren en/of bedragen, dan zullen wij dit tijdig bij u aankarten en met u nadere afspraken maken over onze beloning.

Beloningstabel

Op pagina 4 wordt onze (geschatte) tijdsbesteding en de daarbij behorende beloning in tabelvorm weergegeven.

Beloningstabel Senso Adviesgroep B.V. inzake dienstverlening Hypotheken

Dienstverlening in het kader van	Geschatte tijdsbesteding		Vast tarief ¹⁾
	Minimaal	- Maximaal	
Hypotheek op basis van Nationale Hypotheekgarantie (NHG) (inclusief het in beeld brengen van de financiële situatie bij overlijden, arbeidsongeschiktheid en/of pensionering)	18 uren	- 34 uren	€ 3.250,00
Hypotheek op basis van maatschappijvoorwaarden (inclusief het in beeld brengen van de financiële situatie bij overlijden, arbeidsongeschiktheid en/of pensionering)	18 uren	- 38 uren	€ 3.500,00
Oversluiten hypotheek	20 uren	- 28 uren	€ 3.000,00
2 ^e Hypotheek en/of Onderhandse geldlening	8 uren	- 12 uren	€ 1.250,00
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid bij hypotheek	8 uren	- 12 uren	€ 1.250,00
“Second opinion” inzake hypotheekofferte van derden	3 uren	- 5 uren	€ 500,00
Verlenging rentevaste periode (op basis van uurtarief)		Per uur	€ 125,00
Overige zaken (op basis van uurtarief)		Per uur	€ 125,00

Dienstverlening in het kader van	Geschatte tijdsbesteding		Tarief ¹⁾	
	Minimaal	- Maximaal	Minimaal	- Maximaal
Echtscheiding (financiële en fiscale situatie in beeld brengen)	4 uren	- 8 uren	€ 500,00	- € 1.000,00
Financieel overzicht (o.a. het in beeld brengen van de financiële situatie bij overlijden, arbeidsongeschiktheid en/of pensionering)	4 uren	- 16 uren	€ 500,00	- € 2.000,00

Ad 1) Onze declaratie (vast tarief) is gebaseerd op een gemiddeld aantal advies- en bemiddelingsuren voor de verschillende vormen van dienstverlening. In het geval dit in uw specifieke geval sterk mocht afwijken van dit gemiddelde, dan zullen wij dit tijdig bij u aankaarten en nadere afspraken met u maken over onze beloning.

Samenvatting

<u>Wat doen wij?</u>
Inventariseren
Analyseren
Advies
Bemiddeling
Nazorg

<u>Wat krijgt u?</u>
Indicatie leenbedrag
Financieel overzicht
Hypothecair plan
Implementatie advies
Financiële update

<u>Hoe betaalt u ons?</u>
Vast tarief
Uurtarief